

**ESTE DOCUMENTO ESTABLECE UN CONTRATO DE ADHESIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS, ARRENDAMIENTO DE SALONES Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE "ORGANIZACIÓN ALOFA, S.A. DE C.V., DE AHORA EN ADELANTE REFERIDA COMO "LA EMPRESA", Y EL CLIENTE, EN ADELANTE DENOMINADO "EL USUARIO", QUIEN SE ADHIERE A LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES EN SU CALIDAD DE CONTRATANTE DE LOS SERVICIOS Y/O ARRENDATARIO DE LOS ESPACIOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA.**

#### ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar el sitio web [alofa.mx], propiedad de la Empresa, así como al contratar los servicios de la Empresa o arrendar los salones que la Empresa ponga a tu disposición por cualquier medio, el Usuario manifiesta su consentimiento inequívoco y se obliga a cumplir con las disposiciones contenidas en el presente contrato, efectuado de forma electrónica conforme a la legislación aplicable. El término "Usuario" comprende a cualquier persona que acceda al sitio web mencionado o utilice los servicios prestados por la Empresa.

#### CONSECUENCIAS DE LA NO ACEPTACIÓN

Si el Usuario no concuerda con los términos aquí estipulados, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y de contratar los servicios o arrendar los espacios de la Empresa. El uso del sitio web o la contratación de los servicios implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones y la obligación de acatar la normativa vigente puesta a disposición por la Empresa a través de los medios que para tal efecto crea conveniente.

#### COPIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Empresa no retiene una copia personalizada de este contrato por Usuario. Es responsabilidad del Usuario conservar una copia de estos términos y condiciones. En caso de incumplimiento por parte del Usuario, la Empresa se reserva el derecho a terminar el acceso a sus servicios, incluyendo acciones legales si fuera necesario.

#### USO DEL SITIO WEB Y CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

La utilización del sitio web y los servicios de la Empresa está sujeta a los siguientes criterios:

1. El Usuario debe ser mayor de edad o estar bajo la supervisión de un tutor legal.
2. El registro en el sitio web requiere información veraz y actual.
3. La seguridad de las credenciales de acceso es responsabilidad del Usuario.
4. El Usuario puede optar por recibir comunicaciones promocionales, con la opción de desistir de las mismas en cualquier momento.
5. La Empresa se reserva el derecho de eliminar o restringir contenido inapropiado.
6. Cualquier intento de vulnerar la seguridad del sitio web o realizar acciones perjudiciales contra otros usuarios o la Empresa está estrictamente prohibido.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL

La Empresa es titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual e industrial de los contenidos y productos exhibidos en su sitio web, protegidos bajo las leyes aplicables. Cualquier uso no autorizado de tales contenidos es prohibido.

## PRECIOS Y PAGOS

Los precios pactados por la Empresa para la prestación de sus servicios no incluyen los impuestos aplicables correspondientes a la legislación vigente. La Empresa se reserva el derecho de modificar precios y condiciones de venta, así como de solicitar información adicional al usuario.

Los precios pactados serán conforme al calendario de pagos que la Empresa y el Usuario establezcan en su Contrato correspondiente, sin embargo, todo precio deberá estar cubierto en su totalidad con una antelación mínima de 15 días antes de la fecha en que la Empresa deba prestar el servicio al Usuario. De lo contrario la Empresa podrá dar por rescindido el contrato sin responsabilidad alguna y las cantidades pagadas se consideraran inembargadas por incumplimiento a favor de la Empresa.

## FORMAS DE PAGO

La Empresa establece que los pagos por los servicios contratados y por el arrendamiento de salones podrán directamente a la cuenta que proporcione la Empresa, incluyendo a través de transferencias bancarias. Sin embargo, la Empresa se reserva el derecho de modificar la lista de métodos de pago disponibles sin notificación previa.

Los pagos que en su caso fueren efectuados por el Usuario y aprobados por la Empresa mediante tarjetas de crédito o débito están sujetos a un proceso de análisis y aprobación por parte de ORGANIZACIÓN ALOFA. En este sentido, la empresa se reserva el derecho de solicitar documentación oficial para comprobar la titularidad y el uso adecuado del medio de pago empleado. Asimismo, ORGANIZACIÓN ALOFA podrá cancelar cualquier pago si así lo considera pertinente conforme a su criterio.

Subsecuente a la realización de la compra y a la aceptación de los Términos y Condiciones por parte del cliente, ORGANIZACIÓN ALOFA enviará una comunicación vía correo electrónico detallando los ítems adquiridos. La confirmación oficial de la compra será enviada de la misma manera. La entrega de los productos o la prestación de servicios se efectuará únicamente tras la confirmación del pago correspondiente.

En el evento de que la entidad bancaria del cliente desconozca los cargos realizados a su tarjeta de crédito asociados a operaciones con ORGANIZACIÓN ALOFA, la empresa se reserva el derecho de emprender las acciones pertinentes y de establecer las responsabilidades penales o civiles que fueren necesarias. ORGANIZACIÓN ALOFA también podrá tomar medidas internas que van desde el re-cargo en la tarjeta de crédito hasta la suspensión de la cuenta del cliente en el sitio web, sin requerir autorización previa del mismo. El objetivo de estas acciones es garantizar el orden y la correcta ejecución de las operaciones comerciales.

## SERVICIOS

Los servicios serán prestados conforme a las propuestas de servicio emitidas por la Empresa y aceptadas por el Usuario, así como por los contratos de prestación de servicios correspondientes.

La responsabilidad de la Empresa se limitará a las situaciones y obligaciones contenidos en estos documentos, así como a las fechas, lugares, horarios, aforo y duración plasmados en los contratos correspondientes, por lo que en ningún caso el Usuario podrá extender el aforo y/o la duración de los eventos más allá de lo convenido.

En caso de que el día de los eventos programados, el Usuario haga uso distinto a lo establecido podrá dar lugar a una penalidad del 30%, misma que el Usuario acepta se destine del fondo de garantía entregado a la Empresa.

La Empresa se reserva el derecho a negarle al Usuario el uso de sus instalaciones y brindar sus servicios en caso de disturbios, conductas inadecuadas, ilegales, contra la moral o por no cumplir con sus obligaciones contractuales o distintas a las establecidas en los convenios, contratos y/o documentos firmados por el Usuario y la Empresa, así como por los presentes Términos y Condiciones.

#### SERVICIOS DE TERCEROS

La Empresa hace constar que hay servicios que se podrán contratar para los eventos del Usuario que podrán ser prestados por terceros, en cuyo caso su servicios, daños, siniestros, desperfectos y/o cualquier otro de naturaleza análoga serán única y absoluta responsabilidad de dichos terceros, por lo que el Usuario deslinda de toda responsabilidad a la Empresa, así como de probables reclamaciones, en cuyo caso el único deber de la Empresa será proporcionar los datos de contactos de dichos terceros.

#### RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que ocasionen él o sus invitados al equipo, loca, instalaciones, mobiliario y cualquier otro de naturaleza análoga de la Empresa.

El Usuario además será responsable de desocupar las instalaciones hasta 30 minutos después de terminar. En caso contrario se cobrarán horas extras de conformidad con lo establecido en los contratos correspondientes.

El Usuario deberá de entregar una lista de proveedores externos a la Empresa con por lo menos 8 días de anticipación a la prestación de los servicios.

#### CAMBIOS DE FECHA

Si por alguna razón el Usuario solicita un cambio de fecha de la que en su momento se había acordado para la prestación de los servicios, se establece lo siguiente:

- Si se solicita con más de 180 ciento ochenta días a la fecha del evento tendrá un cargo adicional del 30% treinta por ciento del costo pactado en este instrumento más el costo de la nivelación tarifaria que resulta de restar el costo que tendría el evento en la nueva fecha elegida, conforme a la lista de precios que esté vigente en el momento de re-agendar ese evento y el precio pagado por el Usuario el evento originalmente contratado, en caso de resultar negativa la cantidad obtenida, se pagará el precio originalmente pactado más la penalidad del 30% treinta por ciento por el cambio de fecha, sin que haya lugar a devolución de saldo alguno.

- Si se solicita con más de 120 ciento veinte días y con menos de 180 ciento ochenta días a la fecha del evento tendrá un cargo adicional del 30% treinta por ciento del costo pactado en este instrumento, más el 50% cincuenta por ciento del precio de venta que tendría el evento en la nueva fecha elegida, conforme a la lista de precios que esté vigente en el momento de re-agendar ese evento.
- Si el cambio de fecha es con menos de 120 ciento veinte días de anticipación, se entenderá que el cliente quiere cancelar el evento y aplicarán las políticas de cancelación previstas en la cláusula décima primera.

## CANCELACIÓN DEL EVENTO

Una vez contratados los servicios de la Empresa el Usuario podrá cancelarlo dentro de los 5 cinco días hábiles siguientes sin responsabilidad alguna para él, caso en el que la Empresa estará obligada a devolverle el total que hubiere pagado hasta ese momento dentro de un plazo no mayor a 15 quince días de la fecha de cancelación, en el domicilio de la Empresa, en el horario que para tal efecto designe la Empresa y lo comunique al Usuario.

Si el Usuario quiere cancelar dicho evento, después de 5 cinco días hábiles de firmado, pero con más de 180 ciento ochenta días previos a la celebración del evento, perderá lo que hubiere pagado hasta ese momento.

Si la cancelación tuviere lugar con menos de 180 ciento ochenta días de anticipación a la fecha del evento, el Usuario estará obligado a pagar el costo total del evento a la Empresa por concepto de pago de perjuicios ocasionados a esta última. Este supuesto aplica también para el caso de que el evento fuera contratado con menos de 180 ciento ochenta días de anticipación, y el Usuario decidiera cancelarlo fuera de los 5 cinco días hábiles señalados en el primer párrafo de esta cláusula.

Esta cláusula aplicara independientemente de que las razones de el Usuario sean personales, financieras, de salud o restricciones que le impidan trasladarse de su residencia de origen a la locación contratada.

## INSTALACIONES

El uso de las instalaciones de los salones deberá ser siempre con orden y de conformidad con lo establecido en el Contrato, en el reglamento de cada uno de los salones, guardando el orden público y de conformidad con los reglamentos locales vigentes.

Así mismo, el Usuario y sus invitados durante cualquier uso de las instalaciones deberán de comportarse y cumplir con los límites máximos permisibles que marca la Norma Oficial correspondiente en los decibeles de ruido.

Así mismo, no se podrán utilizar las instalaciones de la Empresa ni las locaciones que ponga a disposición del Usuario para la prestación de los servicios

## TÉRMINOS GENERALES

**Indemnización y Defensa Legal:** El Usuario asume el deber de indemnizar y mantener indemne a la Empresa, así como a sus directivos y empleados, frente a cualquier demanda, responsabilidad, coste o gasto derivado del incumplimiento de estos términos y condiciones. El Usuario se compromete a colaborar plenamente en el caso de que la Empresa asuma la defensa en cualquier procedimiento que pudiera surgir a raíz de dicho incumplimiento.

**Actualizaciones y Modificaciones:** la Empresa se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso, cambios o modificaciones en sus servicios y en este sitio web con el objetivo de su mejora continua. El Usuario será informado de cualquier actualización significativa.

**Vigencia y Modificación de los Términos:** Los presentes términos y condiciones son de carácter permanente desde su publicación y pueden ser modificados por la Empresa sin notificación previa. El Usuario debe revisar regularmente estos términos para conocer cualquier actualización. La utilización continuada del sitio web tras dichas modificaciones constituirá aceptación de los términos modificados.

**Terminación y Sustitución:** Estos términos y condiciones podrán ser rescindidos por la Empresa en cualquier momento y sin necesidad de indemnizar al Usuario. Ambas partes reconocen la duración indefinida de estos términos, salvo terminación según lo estipulado en este apartado.

**Disposiciones Finales:** El presente documento constituye los términos y condiciones vigentes y reemplaza cualquier otros términos y condiciones que se hubieren plasmado.

**Legislación Aplicable:** Este acuerdo se rige por las leyes del estado de Jalisco, México.